

2010

Guía para activar beneficios de Software Assurance



Esta guía describe el procedimiento para activar beneficios de Software Assurance en los contratos de licenciamiento por volumen de Microsoft.

Software Assurance.
Calderón Cardona Ltda.

PASO 1: FAMILIARÍCESE CON SOFTWARE ASSURANCE

Software Assurance de Microsoft ayuda a mejorar la productividad del usuario final con capacitación en línea y licencias de uso en casa que mejoran las habilidades y aceleran la familiarización con el software de Microsoft. Para ayudar eficientemente al personal de TI a administrar su tecnología de Microsoft, Software Assurance le proporciona nuevos lanzamientos de software tan pronto como están disponibles, acceso a tecnologías únicas de escritorio incluyendo Windows® 7 Enterprise y Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP), soporte técnico telefónico 24x7, capacitación técnica presencial y servicios de planeación para la implementación.

- Visite el [sitio web de Software Assurance](#) para aprender más sobre Software Assurance, beneficios específicos y lo que éstos pueden hacer por su empresa.

PASO 2: COMPRUEBE SUS BENEFICIOS

Los beneficios de Software Assurance varían por programa de Licenciamiento por Volumen y los contratos aplicables (tales como en Enterprise Agreement o Open Value Agreement), y por el número de licencias calificadas que incluyan Software Assurance.

- Use los recursos y herramientas del sitio Web de [Software Assurance](#) para comprobar los beneficios de su empresa.
- Revise las instrucciones paso-a-paso que se presentan a continuación para aprender cómo tener acceso a y usar sus beneficios individuales

PASO 3: ESTABLEZCA GERENTE(S) DE ASSURANCE/ADMINISTRADOR(ES) DE BENEFICIOS DE SOFTWARE ASSURANCE

Antes de que pueda hacer uso de sus beneficios de Software Assurance, su empresa necesita identificar y establecer uno o más individuos como Gerentes de SA / Administradores de Software Assurance usando el Centro de Servicio de Licencias por Volumen (VLSC). Si ya cuenta con Permisos de Administrador de Beneficios, pase adelante al *Paso 4: Reclame sus Beneficios a través del VLSC*.

Si todavía no cuenta con Permisos de Administración de Beneficios, usted puede solicitarlos registrándose primero para usar el VLSC, y luego asignando los Permisos de Gerente de SA/Administrador de Beneficios a una persona(s) en su empresa. El VLSC da curso a tales solicitudes al Administrador del VLSC en su empresa.

Favor de revisar los demos de *Cómo registrarse* y *Hacer la solicitud y la aprobación del Permiso de Usuario* con las instrucciones completas en <http://www.microsoft.com/latam/licenciamiento/existing-customers/manage-my-agreements.aspx>

Pasos para el registro de Gerentes de Software Assurance

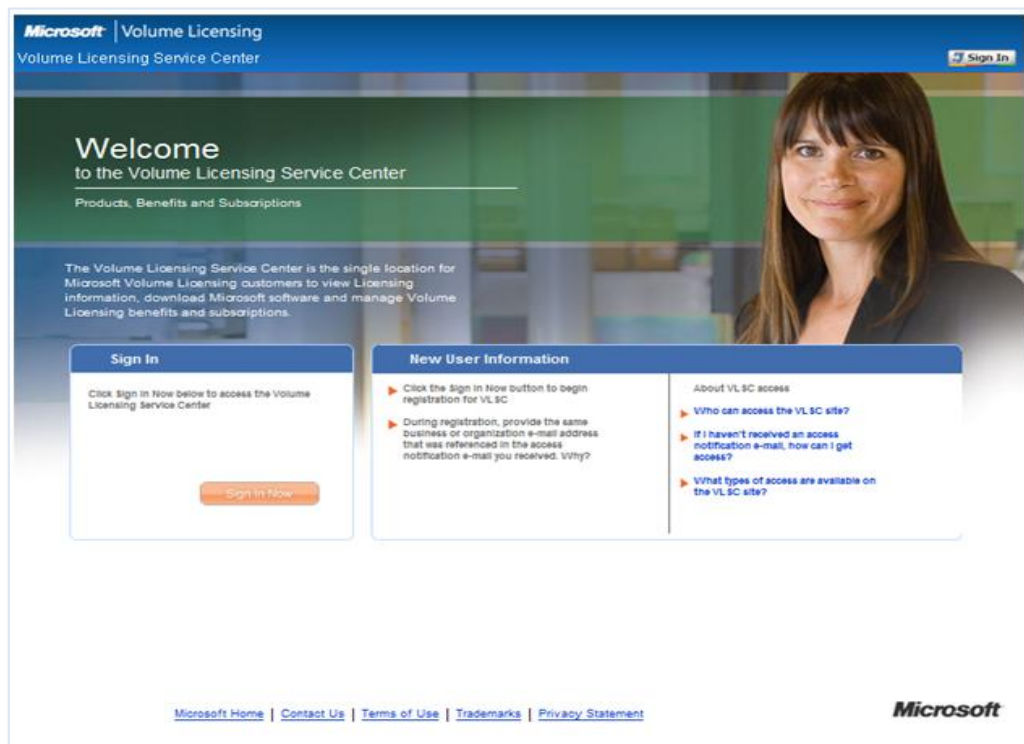
Para manejar Software Assurance, los contactos de Noticias deben registrarse primero e iniciar sesión en el VLSC. Una vez registrados e iniciada la sesión en el VLSC, necesitarán los permisos adecuados que son otorgados por el Administrador del VLSC de su empresa. El Administrador del VLSC puede dar permiso en una de dos maneras:

1. Usar las herramientas de Administración de Usuario del VLSC para aprobar las solicitudes de permiso que los individuos sometan a través del VLSC o
2. Asignar permisos proactivamente a individuos elegidos que estén usando las herramientas de Administración de Usuario del VLSC.

Favor de revisar el demo *Hacer la solicitud y la aprobación del Permiso de Usuario* o descargar la Guía de Usuario del VLSC con las instrucciones completas en <http://www.microsoft.com/latam/licenciamiento/existing-customers/manage-my-agreements.aspx>

¿Cómo me registro?

Los clientes deben ingresar al VLSC con un Windows Live ID y asociar su Windows Live ID con una dirección válida del correo electrónico de la empresa.



1. Si no cuenta con un Windows Live ID, por favor inscríbese en <http://windowslive.com>

2. Ingrese al **Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLSC)** en <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>.
3. Dado que su Windows Live ID debe estar asociado con una dirección válida de correo electrónico de negocio, presione **Iniciar sesión (Sign in Now)** para empezar.
4. Ingrese su dirección de correo electrónico de Windows Live ID y su contraseña, entonces presione en **Iniciar sesión (Sign In)**.
5. El VLSC validará si es un usuario registrado.
6. Si usted no es un usuario registrado, se le invitará a registrarse usando una dirección válida de correo electrónico de su empresa.
 - a. Recibirá un correo electrónico que le pedirá valide su información.
 - b. Su dirección válida de correo electrónico puede ser diferente de su Windows Live ID y debe corresponder con la dirección de correo electrónico de su empresa el cual proporcionó en su contrato de Licenciamiento por Volumen u orden de Licencia Open.
 - c. Favor de verificar sus filtros de SPAM con el fin de asegurar que reciba este correo electrónico.
 - d. Confirme su dirección de correo electrónico, cree una contraseña y la opción de restaurar la contraseña y escriba los caracteres de la imagen en el campo para validar.

PASO 4: ACTIVE SUS BENEFICIOS A TRAVÉS DEL VLSC

([HTTPS://WWW.MICROSOFT.COM/LICENSING/SERVICECENTER](https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter))

Haga clic en el menú software assurance, aquí se muestra un informe de sus derechos a los beneficios de software assurance (sa) en todos los id. De licencias asociados a su cuenta de windows live id.

Para ver más detalles del beneficio elegible, haga clic en el vínculo activo benefit (beneficio).

Nota: Los beneficios de Software Assurance para los que usted no sea elegible actualmente se muestran en texto de color gris

Volume Licensing Service Center Welcome | [Sign Out](#)

[Licenses](#) [Software](#) [Software Assurance](#) [Services](#) [Subscriptions](#) [Administration](#) [Settings](#) [Help](#)

Software Assurance

Home > Software Assurance

Software Assurance Summary

The Software Assurance Summary provides a list of Software Assurance Benefits. Click any benefit which is an active link to view and manage Licensing IDs which are eligible for this benefit. Any Software Assurance Benefit you are not currently eligible for are displayed in gray text.

[Software Assurance FAQ](#)

▶ [New customers without current SA Benefits click here to learn more](#)

Benefit
24x7 Problem Resolution Support
E-Learning – Applications
E-Learning – Servers
E-Learning – Systems
Employee Purchase Program
Home Use Program
Office Multi Language Pack
Packaged Services
Problem Resolution Support (SAB 2.0)
TechNet Plus Direct
TechNet SA Subscription Services
Training Vouchers
Windows Fundamentals for Legacy PCs Media/Download
Windows Vista Enterprise Media/Download
Windows Vista Ultimate Media/Download

Se detallan los derechos de SA para cada Id. de licencias.

Home > Software Assurance > E-Learning - Applications

Manage Software Assurance Benefits

Details for which Licensing IDs have access to each Software Assurance benefit can be viewed on this page. Use the "Filter View" drop-downs to limit or expand the current view of benefit types—as well as the breadth of Licensing IDs to be included in your view. Click on a Licensing ID to manage Software Assurance Benefits for that Licensing ID.

Filter View by Benefit: E-Learning - Applications

Licensing ID	Organization	City
Standard Enrollment 1234567	Organisation Name	Round Rock
License 1111111	Organisation Name	MADRID
Standard Enrollment 2222222	Organisation Name	Lincolnshire
Standard Enrollment 3333333	Organisation Name	Tarrytown
Standard Enrollment 4444444	Organisation Name	Budapest

Haga clic en el vínculo del Id. de licencia para abrir el sistema de beneficios de SA. Desde allí, usted puede activar y administrar sus beneficios.

Home > Benefit Administration

Benefit Summary

City Light and Power
Agreement Number: 1234567
Agreement Status: Active
Program: Enterprise Subscription 6
Agreement Start Date: 2002-07-01
Agreement End Date: 2010-06-30

Benefits Available for Activation

Benefit Name	Status	Description	Reference	Details	History	Terms and Conditions
Packaged Services	Activate Now	View		Eligible Days: 32 Assigned Days: 0 Reserved Days: 0 Redeemed Days: 0 Remaining Days: 32	None	
24x7 Problem Resolution Support	Activate Now	View		Awarded: 1632 Available Incidents: 1632 Used for SA Support: 0 Web Incidents: Unlimited	None	View
Windows Fundamentals for Legacy PCs	Activate Now	View		Eligible Kits: 1 Current Kits: 0 Unclaimed Kits: 1	None	
Windows Vista Ultimate	Activate Now	View		Eligible Kits: 1 Current Kits: 0 Remaining Kits: 1	None	

Activated Benefits

Benefit Name	Status	Description	Reference	Details	History	Terms and Conditions
Windows Vista Enterprise	Active	View	Subscription ID: WVE1234567	Eligible Kits: 1 Current Kits: 1	View	

Esta guía proporciona instrucciones específicas para reclamar y usar cada beneficio organizado por tipo: Productos nuevos, implementación, soporte, capacitación y beneficios especializados.

Productos Nuevos

Versiones nuevas de productos

Este beneficio proporciona nuevas versiones de software cuando están disponibles, para ayudarlo a permanecer actualizado y tomar ventaja de las ganancias de productividad de la última tecnología

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Oprima **Descargas (Downloads)**.
3. En la siguiente página, oprima en el enlace a su producto escogido para iniciar el proceso de descarga.
4. Seleccione **Configuración de Descarga (Download Settings)** de la caja desplegable. Oprima **Continuar Descarga (Continue Download)**.
 - e. Puede escoger usar el Administrador de Descargas (Download Manager) o su explorador de Web.
 - f. Confirmar la configuración e inicie la descarga al oprimir el botón de **Descarga (Download)**.
5. Seleccione una ubicación en su computador y oprima el botón **Salvar (Save)**.

Licenciamiento Step-Up

El Step-Up de licenciamiento le permite a su empresa actualizar de una edición de software inferior a una superior—tal como de Office Estándar a Office Profesional Plus—a un costo bajo. En lugar de pagar el costo completo de una edición de software superior, Escalar el licenciamiento (Step-Up) le permite pagar únicamente la diferencia de precios.

Para comprar software usando el beneficio de Escalar el licenciamiento, póngase en contacto con su Gerente de Cuenta de Microsoft o reseller. Una vez comparado, puede descargar el software a través del VLSC.

Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)

El MDOP Proporciona seis tecnologías para ayudar a administrar PCs y mejorar las implantaciones de aplicaciones, incluyendo la virtualización de la aplicación, administración de activos y políticas y herramientas de diagnóstico.

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Oprima **Descargas (Downloads)**.
3. En la siguiente página, oprima en su enlace de producto MDOP para iniciar el proceso de descarga.
4. Seleccione **Configuración de Descarga (Download Settings)** de la caja desplegable. Oprima **Continuar Descarga (Continue Download)**.
 - a. Puede escoger usar el Administrador de Descargas (Download Manager) o su explorador de Web.

- b. Confirmar la configuración e inicie la descarga al oprimir el botón de **Descarga (Download)**.
5. Seleccione una ubicación en su computador y oprima el botón **Salvar (Save)**.

Windows 7 Enterprise

Disponible exclusivamente para clientes de Software Assurance, el sistema operativo de Windows 7 Enterprise ayuda a impulsar la productividad a toda su empresa al simplificar la administración de los PCs, haciendo a los usuarios productivos donde estén y administrando los riesgos a través de una mayor seguridad y control.

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima **Windows 7 Enterprise**. Esto lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar Windows 7 Enterprise. Esto lo llevará a otra página resumen.
5. Seleccione **Windows 7 Enterprise**.
6. Suministre la información de contacto solicitada y seleccione sus preferencias de satisfacción de software.
7. Seleccione **Activar Beneficio (Activate Benefit)**.
8. Dependiendo de sus preferencias de satisfacción de software,
 - a. Ir a la Descarga de Producto del VLSC (VLSC Product Download) y siga las instrucciones para descargar el software asociado con este beneficio o
 - b. Instale el software en medios físicos (entregados a usted por correo electrónico).

Implementación

Servicios de Planeación (Planning Services)

*Los Servicios de Planeación (**también conocidos como Packaged Services o Planning Services**) proveen servicios planeados estructurados por parte de los socios de Microsoft para permitir implementaciones eficientes que cubren Desktop (Office y Windows), SharePoint, Exchange y Business Value Planning Services (Servicio de Planeación de Valor de Negocio). Obtiene ayuda en sitio de planeación de implementación de los Servicios de Consultoría de un socio calificado de Microsoft o de Microsoft Consulting Services a través de un proceso de creación y redención de cupones o vouchers directos provistos para los clientes que califican.*

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima en **Servicios de Planeación (Planning Services)**. Esto lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar Servicios de Planeación (Packaged Services). Esto lo llevará a otra página de resumen.
5. Seleccione **Servicios de Planeación (Planning Services)**.
6. Seleccione su tipo de cupon o voucher y nivel de servicio.
7. Asigne el cupon o voucher de los Servicios de Planeación (Planning Services) a un gerente de proyecto dentro de su empresa.

El gerente de proyecto recibirá un mensaje de correo electrónico que le proporcionará la información sobre el beneficio. El mensaje de correo electrónico también incluirá un enlace a

una lista de socios de Microsoft o a los Servicios de Consultoría de Microsoft para que el gerente de proyecto pueda agendar la cita de planeación.

Cuando el socio de consultoría confirma la cita de planeación, el cupon o voucher de Servicios de Planeacion Servicios de Planeacion (Planning Services) se mostrará como “Reservado” en el VLSC.

Cuando el servicio de planeación termina, el socio de consultoría trabaja directamente con Microsoft para redimir el cupon o voucher de Servicios de Planeacion (Planning Services) y recibe su pago.

Consejo: Puede incrementar el número de días de cita de los Servicios de Planeacion (Planning Services) al convertir Cupon o vouchers de Capacitación sin usar sobre la base de 3 a 1.

Beneficios de TechNet a través de Software Assurance

TechNet le da a sus empleados de TI y al Help Desk acceso a información técnica, lo mismo que a versiones de productos beta y finales para prueba y evaluación. A través de Software Assurance, obtienen dos Beneficios TechNet diferentes, una Suscripción TechNet Plus Direct y TechNet Chat y Grupo de Noticias (Newsgroup).

Para su suscripción TechNet Plus Direct:

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima en **Suscripción TechNet Plus Direct (TechNet Plus Direct Subscription)**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar la suscripción TechNet Plus Direct. Este lo llevará a otra página de resumen.
5. Seleccione **Suscripción TechNet Plus Direct (TechNet Plus Direct Subscription)**.
6. Introduzca la información de contacto y dominios aplicables de su empresa.
7. Oprima **Activar Beneficio (Activate Benefit)**.

Una vez identificado en el VLSC, el equipo de Suscripción TechNet enviará por correo electrónico los detalles de la cuenta del usuario e información de servicio al titular de la suscripción de TechNet Plus Direct.

Para los usuarios de TechNet Chat y Grupo de Noticias (Newsgroup):

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima en **Servicios de Suscripción TechNet SA**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar los Servicios de Suscripción TechNet SA. Este le llevará a otra página de resumen.
5. Seleccione **Servicios de Suscripción TechNet SA**.
6. Introduzca la información de contacto y dominios aplicables de su empresa.
7. Oprima **Activar Beneficio**.

Una vez identificado en el VLSC, el equipo de Suscripción TechNet enviará por correo electrónico los detalles de la cuenta del usuario e información de servicio a los usuarios de TechNet Chat y Grupo de Noticias.

Microsoft Office Multi-Language Pack

El Multi-Language Pack le permite a sus empleados de TI hacer más eficiente la implementación y dar servicio a una fuerza de trabajo multi idiomas usando una sola imagen de Office con soporte para idiomas múltiples.

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima en **Microsoft Office Multi-language Pack**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar el Microsoft Office Multi-Language Pack. Este lo llevará a otra página de resumen.
5. Seleccione **Microsoft Office Multi-language Pack**.
6. Haga uno de los dos siguientes:
 - a. Seleccione el contacto del beneficio de la lista presentada, oprima **Agregue el Contacto Seleccionado (Add Selected Contact)**, complete la sección de Satisfacción de Beneficio y oprima en **Activar Beneficio (Activate Benefit)** o
 - b. Oprima en **Agregue Nuevo (Add New)**, complete el formato de Detalle de Contacto del Beneficio, entonces complete la sección de Satisfacción del Beneficio y oprima en **Activar Beneficio (Activate Benefit)**.

Soporte

Soporte técnico 24X7 para la resolución de problemas

Este beneficio proporciona soporte técnico telefónico y por la Web de incidentes para productos Microsoft desktop y servidor.

Nota Importante: Como Gerente de Software Assurance, necesitará usar el VLSC para establecer una lista de personal aprobado que está autorizado para iniciar solicitudes de soporte y equiparlos con las IDs de acceso a Software Assurance apropiadas (IDsSA). Entonces cuando surge una necesidad, su equipo de TI se puede enfocar en resolver las cuestiones técnicas y decidir cuál nivel de soporte es el mejor, en vez de gastar tiempo en rastrear información de elegibilidad.

Para establecer el Soporte Técnico de Resolución de Problemas 24x7 a través del VLSC:

1. Inicie la sesión en el VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima en **Soporte de Resolución de Problemas 24x7 (24x7 Problem Resolution Support)**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar el soporte de resolución de problema 24x7. Este lo llevará a otra página de resumen.
5. Oprima en **Soporte de Resolución de Problemas 24x7 (24x7 Problem Resolution Support)**.
6. En la siguiente pantalla revise los Términos y Condiciones, entonces introduzca su nombre y oprima **Acepto (I Accept)** para aceptar.
7. Establezca una lista de usuarios aprobados para presentar incidentes de soporte.

8. Encuentre la **ID de Acceso a SA (SA Access ID)** (localizado cerca de la parte superior de la página de Detalles de Beneficios de Soporte de Resolución de Problemas 24x7) y pase esta información a su personal de TI.

Para iniciar el soporte de incidencias 24x7 a través de Soporte Técnico de Microsoft:

1. Ir a Soporte Técnico de Microsoft (<http://support.microsoft.com>) y oprima en **Centros de Soluciones (Solutions Centers)**.
2. Seleccione el producto para el cual necesita el soporte técnico.
3. En el Centro de Soluciones seleccione **Obtener Ayuda Ahora (Get Help Now)**.
4. En la página **Seleccionar Método de pago (Select payment method)**, oprima **Licencia de Software Assurance: únicamente para servidores (Software Assurance License: for servers only)** y oprima **Continuar (Continue)**.
5. Escriba su **ID de Acceso a Software Assurance (SAID)**.
6. Escriba la **dirección de correo electrónico** que usa para acceder el Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLSC).

Soporte Extendido Hotfix

Un hotfix es una actualización de su software que típicamente atiende errores de programación u otros problemas que pueda estar teniendo. El beneficio del soporte Extendido Hotfix proporciona arreglos específicos de producto sobre una base de incidente por cliente, más allá de los términos y entregas estándar de soporte de productos.

Después que se determina, típicamente por un Ingeniero de Soporte, que la resolución de un problema reportado por el cliente probablemente requerirá un hotfix para un producto en la fase Extendida del ciclo de vida de soporte, favor de contactar a su Gerente de Cuenta Técnico o TAM (Technical Account Manager o TAM). El TAM trabajará con el equipo apropiado de resolución de problema para iniciar el proceso de crear el hotfix. Después que se confirme que un hotfix se puede crear y proporcionar a usted, el TAM trabajará con usted para establecer una Cuenta de Soporte Extendido Hotfix (EHSA o Extended Hotfix Support Account) o incrementar la cobertura a su EHSA existente para el producto afectado.

Capacitación

E-Learning

El beneficio de E-Learning ofrece capacitación interactiva autodidáctica diseñada para usuarios finales, entregada via Internet o Intranet.

Software Assurance E-Learning ofrece cientos de horas de capacitación para algunos de los productos más populares de Microsoft, los cuales están agrupados en tres categorías (ver ejemplos a continuación): **Aplicaciones** (Office), **Sistemas** (Windows 7 Upgrade) y **Servidor** (Exchange). Mientras que los usuarios finales pueden necesitar solo capacitación en las Aplicaciones, los empleados de TI y Helpdesk pueden desear capacitación en más de un curso de grupos.

1. Inicie la sesión en VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Dependiendo de sus beneficios y necesidades de capacitación, oprima **E-Learning Aplicación (E-Learning Application)**, **E-Learning Sistema (E-Learning System)** o **E-**

Learning Servidor (E-Learning Server). Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.

4. Oprima en **LicenseID** para la cual desea administrar E-Learning. Este le llevará a otra página de resumen.
5. Oprima en **E-Learning Aplicación (E-Learning Application), E-Learning Sistema (E-Learning System) o E-Learning Servidor (E-Learning Server).**
6. Introduzca la información de contacto y dominios aplicables de su empresa.
7. Oprima **Activar Beneficio (Activate Benefit).**
8. Una vez activado, verá un Código de Acceso alfa numérico de 10 dígitos en esta página de Detalles de Beneficios, el cual puede compartir con sus empleados. También recibirá en correo electrónico con el mismo Código de Acceso y un enlace para el sitio del curso en la Web, el cual puede distribuir a otros en su empresa.
9. Una vez que un empleado recibe esta información, él o ella usará un Windows Live ID para entrar a la capacitación a través del sitio en la Web de E-Learning de Microsoft (<https://business.microsoftlearning.com>).

Nota: Cada persona que vaya a recibir capacitación debe tener un Windows Live ID (WILD) para inscribirse en el curso. Para obtener un WILD, ir a <http://home.live.com> y oprima el botón **Registrarse (Sign-Up)**.

Para ver la lista actual de cursos elegibles de E-Learning de Software Assurance ir al **Catálogo de Productos Software Assurance y Licencia por Volumen** (<http://www.microsoft.com/learning/sa-vl-catalog/savldefault.aspx>) y bajo **Tipo de Programa (Program Type)** seleccionar **SA**.

Programa de Uso en el Hogar (HUP)

El Programa de Uso en el Hogar o HUP proporciona a sus empleados la versión más nueva de Microsoft Office para uso en su computador de casa a través de una descarga con costo bajo.

1. Inicie la sesión en VLSC (Sign-in).
2. Seleccionar **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima **Programa de Uso en el Hogar (Home Use Program)**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficio de Software Assurance.
4. Oprima **LicenseID** para la cual desea administrar el Programa de Uso en el Hogar. Este le llevará a otra página de resumen.
5. Oprima **Programa de Uso en el Hogar (Home Use Program)**.
6. Introduzca la información de Contacto de Beneficios y dominios aplicables de su empresa, los cuales serán usados para autenticar a sus empleados que usen el beneficio.
7. Oprima **Activar Beneficio (Activate Benefit)**.
8. Una vez activado, verá un Código de Programa alfa numérico de 10 dígitos en la página de Detalles de Beneficio, el cual puede compartir con sus empleados.

Sus empleados harán uso de este Código de Programa para hacer compras directamente a través de la Tienda HUP en Línea. (<http://hup.microsoft.com>)

Opcional: Para compartir fácilmente información con sus empleados, use plantillas pre construidas de correos-e, anuncios publicitarios en bandera y otros recursos de mercadotecnia descargables desde HUP. (<https://hupmarketing.digitalriver.com>)

Cupones o vouchers de Capacitación

Proporciona capacitación técnica a profundidad para profesionales y desarrolladores de TI. Obtiene capacitación técnica dirigida por un instructor proporcionada por un Socio Certificado de Microsoft local para Soluciones de Aprendizaje (Certified Partners for Learning Solutions o CPLS) de su preferencia, a través de un proceso claro de creación de cupon/voucher y proceso de redención.

1. Inicie la sesión en VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima **Cupones/Vouchers de Capacitación (Training Vouchers)**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima **LicenseID** para la cual desea administrar los Cupon o vouchers de Capacitación. Este lo llevará a otra página de resumen.
5. Oprima **Cupones/Vouchers de Capacitación (Training Vouchers)**.
6. Seleccione **Activar (Activate)**.
7. Cree un Cupon/Voucher de Capacitación mediante:
 - a. la selección de un número de días de capacitación (para los cuales el cupón/voucher se puede redimir) y
 - b. la designación del asistente en su empresa que tomará el curso.

El asistente recibirá un mensaje por correo electrónico que proporciona la información sobre el Cupon/Voucher de Capacitación y un enlace a una lista de ubicaciones de CPLS que el asistente usará para reservar un lugar al curso deseado y localización del aula.

Cuando termine el curso, el CPLS trabaja directamente con Microsoft para redimir el Cupon o voucher de Capacitación y recibir el pago.

Para localizar un aula de capacitación:

1. Para ver la lista actual de cursos elegibles de Software Assurance de Cupón o vouchers de Capacitación vaya al Catálogo de Productos de Software Assurance y Licencia por Volumen (<http://www.microsoft.com/learning/sa-vl-catalog/savldefault.aspx>).
 - a. Bajo Tipo de Programa (Program Type), seleccione **SA**.
 - b. Bajo Tipo de Producto (Product Type) seleccione **Aula (Classroom)**.
2. Use el localizador de Clase (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/classlocator.aspx>) para encontrar un sitio de capacitación CPLS.
 - a. Asegúrese de marcar el cuadro de **Cupones/Vouchers de Software Assurance (Software Assurance Vouchers)** cuando busque.

Beneficios Especializados

Servidor para la recuperación de desastres "Cold Backup"/Cold Backups for Disaster Recovery

Los servidores para la recuperación de desastres "Cold Backup" proporcionan licenciamiento adicional para servidores offline ("frios o cold") que pueden ser usados como respaldos, para ayudarle a recuperarse en caso de un evento catastrófico.

No se necesita tomar acciones formales para activar este beneficio. Simplemente use sus medios de Licenciamiento por Volumen de Microsoft (o descargas) para instalar el producto en sus servidores de respaldo. La prueba de licencia y la cobertura de Software Assurance para el software del servidor de producción y las Licencias de Acceso del Cliente (CALs) son evidencia de su derecho a las licencias de servidor de respaldo "Cold Backup".

Windows Fundamentals for Legacy PCs

Permite el uso continuado de antiguos PCs "heredados", mientras se mejora su administración y seguridad al proporcionar una huella pequeña de solución de sistema operativo Windows.

1. Inicie la sesión en VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima **Windows Fundamentals for Legacy PCs**. Este le llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima **LicenseID** para la cual desea administrar **Windows Fundamentals for Legacy PCs**. Este le llevará a otra página de resumen.
5. Seleccione **Windows Fundamentals for Legacy PCs**.
6. Suministre la información de contacto solicitada y seleccione sus preferencias de satisfacción.
7. Seleccione **Activar Beneficio (Activate Benefit)**.
8. Dependiendo de su preferencia de software de satisfacción,
 - a. Ir a Descarga de Producto VLSC y siga las instrucciones para descargar el software asociado a este beneficio o
 - b. Instale el software a partir de medios físicos (entregado a usted por medio de un correo electrónico).

Enterprise Source Licensing Program

El Enterprise Source Licensing Program proporciona acceso al código fuente de Microsoft Windows para desarrollo y soporte interno.

1. Inicie la sesión en VLSC (Sign-in).
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Oprima **Enterprise Source Licensing Program**. Este lo llevará a la Página de Detalles de Beneficios de Software Assurance.
4. Oprima **LicenseID** para la cual desea administrar los beneficios del Programa Empresarial de Licenciamiento de Fuente. Este le llevará a otra página de resumen.
5. Seleccione **Programa Empresarial de Licenciamiento de Fuente**. Lo dirigirá a una página con más detalles para el uso de este beneficio.

Pagos Diferidos

Este beneficio permite que el pago de la Licencia y Software Assurance se fraccione a través de tres sumas anuales iguales.

No se requieren pasos adicionales para activar o adquirir este beneficio.

PASO 4: VER MÁS IDEAS Y CONSEJOS PARA OBTENER LO MÁS POSIBLE DE SOFTWARE ASSURANCE

Para consejos sobre cómo planear para y obtener lo más posible de su Software Assurance, visite el sitio Web de Software Assurance en <http://www.microsoft.com/latam/licenciamiento/software-assurance/>

Recibir Ayuda para VLSC

Si tiene preguntas o necesita más ayuda para usar los Centros de Servicio de Licenciamiento por Volumen, puede oprimir el menú de **Ayuda (Help)** para ver más información sobre el uso de VLSC, leer las Preguntas Frecuentes y obtener detalles de contacto del Centro de Soporte.

