

# La nube a tu medida

Cómo organizaciones de toda Europa están transformando su forma de funcionar e innovar gracias a la tecnología de nube



# Contenido 03

## Prólogo de Lillie Harris

Directora de negocio de Azure, Microsoft Europa occidental

## 04 Infraestructuras listas para el futuro

- 05 Cómo Nokia se mantiene preparada para el futuro con un enfoque seguro de las comunicaciones
- 06 Prosegur potencia la seguridad y facilita la gestión de servidores a escala con Azure Arc
- 07 Cómo ASAPCLOUD proporciona seguridad moderna y cumplimiento normativo para infraestructura local con Azure Arc
- 08 ArcelorMittal: el enfoque interno del fabricante de acero liderado por la estrategia de datos hacia la industria 4.0
- 09 COFCO aplica soluciones de Azure en varios frentes críticos para el negocio

## 10 Todas las empresas se están convirtiendo en empresas de software

- 11 Elkjøp crea una experiencia del cliente superior con Azure Kubernetes Service
- 12 RELEX descubre los beneficios de escalabilidad y flexibilidad de Kubernetes
- 13 Swiss Re acelera la modernización de aplicaciones Java con Azure Spring Cloud
- 14 SAS reduce el fraude en los programas de fidelización, el desperdicio de alimentos y los costes de infraestructura con Microsoft Azure
- 15 ÖBB amplía su negocio y acelera el tiempo de comercialización con Azure

## 16 Hacia un futuro basado en datos

- 17 Drones, gemelos digitales e IA: análisis interno del revolucionario proyecto de Ferrovie dello Stato Italiane
- 18 Una innovadora empresa energética mejora el funcionamiento de la red eléctrica con una plataforma web basada en Azure
- 19 Región Capital de Dinamarca: uso de la IA para mejorar la atención al paciente en el sistema nacional de salud
- 20 LaLiga impulsa la participación de los aficionados con múltiples canales digitales e IA conversacional
- 21 ABN AMRO adopta una estrategia de datos centrada en Azure para impulsar mejores decisiones empresariales

## 22 Conclusión: conviértase en un líder en la economía digital adoptando la nube de confianza de Microsoft

## 23 Apéndice A: continúe su viaje hacia la nube

## 24 Apéndice B: más historias de clientes en la nube

# La innovación en la nube

## puede allanar el camino hacia un futuro mejor para todos



Lillie Harris - [Perfil de LinkedIn](#)

Cuando hablamos de la nube, o del cloud, nos referimos a mucho más que a la mera tecnología. De lo que hablamos realmente es de negocios, eficiencia e impacto social.

**La nube tiene el potencial de ofrecer ventajas increíbles para aquellos que la adoptan.** Y son ventajas que pueden inspirar un cambio transformador y dotar a cada organización, administración, comunidad y ciudadano de herramientas para participar plenamente en la economía digital.

Los últimos años han puesto de relieve una serie de desafíos que debemos abordar todos, en todo el mundo. La lucha contra el cambio climático y la sostenibilidad forman parte de estos desafíos. En Microsoft creemos que podemos ayudar a afrontarlos de raíz. Las capacidades digitales y la innovación pueden ayudar a las organizaciones y las administraciones a superar este gran desafío al que todos nos enfrentamos.

Otro de los desafíos es nuestra capacidad de responder rápidamente (y en el plano digital) ante las crisis sociales que afecten a las infraestructuras nacionales. Esto puede materializarse en una atención remota al paciente mejor conectada o en procesos de consulta mejorados que ayuden a acelerar el diagnóstico, [como se ejemplifica en el caso de la Región Capital de Dinamarca](#). Por otra parte, con una mayor visibilidad y seguridad en toda la cadena de suministro, [como queda patente en el caso de COFCO](#), la tecnología puede generar ventajas increíbles para la sociedad.

Sin embargo, el potencial de la nube va mucho más allá de la atención médica y la fabricación, y abarca todos los sectores y a todos los ciudadanos. Los casos que presentamos a continuación son pruebas de ello y demuestran la increíble amplitud de formas en las que nuestros clientes están aprovechando el potencial de la nube, ahora mismo, para desarrollar capacidades y descubrir nuevas formas de trabajar. Y todo ello a su manera.

En Microsoft, hemos aprendido las lecciones de nuestra propia transformación. Partimos de una situación heredada como empresa de software tradicional basada en servidores y nos hemos convertido en firmes defensores de la tecnología de nube descentralizada, además de haber emergido como socio tecnológico e industrial. Nuestro viaje a través de estas dimensiones nos dota de herramientas únicas para apoyar a nuestros clientes, ajustándonos a sus condiciones, en cualquier etapa del proceso en la que se encuentren.

Este e-book se organiza en tres secciones:

- **Infraestructuras preparadas para el futuro:** entornos híbridos y multinube de confianza que permiten el desarrollo según sus condiciones
  - **Todas las empresas se están convirtiendo en empresas de software:** el viaje para convertirse en una empresa de software nativa de la nube
  - **Hacia un futuro basado en datos:** desarrollar una organización inteligente en torno a los datos, el análisis y la IA
- Estas tres áreas son cruciales porque simplifican la transición a la nube para nuestros clientes y marcan tres objetivos asequibles.

Sean cuales sean sus prioridades como organización, como miembro de la comunidad o como ciudadano, y dondequiera que se encuentre en su propio proceso de adopción de la nube, creo que en las historias que presentamos habrá algo que le inspirará y le animará.

Espero que el e-book le resulte un recurso útil. Compártalo con otras personas a las que pueda interesarle y póngase en contacto con nosotros si quiere obtener más información.

Gracias.

Lillie Harris,  
Directora de negocio de Azure,  
Microsoft Europa occidental

En este e-book, encontrará

- Información sobre las tendencias de la nube en todos los sectores
- Casos de éxito de clientes que están impulsando una transformación basada en la nube

A hand in a dark sweater sleeve points towards a large screen displaying a blurred image of a cityscape. The background is a modern office interior with blue lighting.

# Infraestructuras listas para el futuro

## Entornos híbridos y multinube de confianza que permiten el desarrollo según sus condiciones

**La infraestructura es suya, así que debería utilizarla a su manera.** Las infraestructuras preparadas para el futuro le permiten ir al encuentro de sus clientes allá donde estén, maximizar las capacidades de las plataformas de nube mientras cumple con las regulaciones sectoriales y nacionales específicas, y ayudarlos a aprovechar al máximo sus inversiones.

**La capacidad de elección es una parte central de ese enfoque.** Es esencial que cada organización pueda diseñar e implementar una arquitectura híbrida y multinube que satisfaga sus necesidades. Esto se debe a que la arquitectura es la base sobre la que puede desarrollar las capacidades digitales que quiera.

**Sin embargo, también es importante que las organizaciones puedan innovar de forma segura y normativa, preservando al mismo tiempo la privacidad.** Esto significa respetar las diferentes regulaciones y requisitos para la protección de datos y la privacidad en diferentes ubicaciones. Y por eso tenemos una gama de soluciones en Azure, para impulsar significativamente las capacidades de seguridad para nuestros clientes.

Azure es la nube de hiperescala más fiable porque Microsoft puede aprovechar su exclusiva experiencia para ofrecer arquitecturas híbridas y multinube que cubren los ámbitos de privacidad, seguridad y cumplimiento.

Las siguientes historias demuestran la capacidad de la nube de Azure para proporcionar una base segura, privada y conforme a la normativa sobre la cual empresas y organizaciones de todos los sectores pueden comenzar a desarrollar sus capacidades en la nube y empezar a innovar.

# Cómo Nokia se mantiene preparada para el futuro con un enfoque seguro de las comunicaciones



Aunque es más conocida por sus teléfonos móviles, Nokia existía mucho antes de la aparición de estos dispositivos. El gigante de las telecomunicaciones ha estado sirviendo a sus clientes durante más de 155 años. En los últimos 20, la compañía ha seguido evolucionando, se ha expandido a 130 países y ha invertido 129 000 millones de euros (150 000 millones de USD) en investigación y desarrollo.

Uno de los numerosos y valiosos servicios que ofrece es un ecosistema de IA para telecomunicaciones llamado "AI & Analytics Virtualization Automation" (AVA). AVA ayuda a los operadores de Nokia a optimizar sus redes y la prestación de servicios. Tras actualizar la arquitectura de AVA con Microsoft Azure, ahora Nokia puede implementar, utilizar y supervisar las aplicaciones de AVA que se ejecutan en la nube preferida preferido del cliente, al tiempo que satisface las necesidades de cumplimiento normativo de los datos para diferentes países.

**Nokia decidió adoptar Azure Arc para administrar más fácilmente su entorno híbrido y multinube y ejecutar Kubernetes habilitado para Azure Arc.** Llevó a cabo con éxito una POC para una arquitectura de AVA actualizada, que incluía Azure Defender, Azure Monitor y Azure Key Vault.

Esto no solo significa que Nokia puede satisfacer mejor las necesidades de datos de los clientes en todo el mundo, sino también que ayuda a garantizar el cumplimiento normativo de los datos y aporta tranquilidad. Por ejemplo, muchos clientes en Oriente Medio quieren evitar la nube pública público y han creado su propio entorno de nube.

Nokia siempre ha estado atenta a la protección de los datos de los clientes, y ahora, al trabajar con Azure, puede protegerlos mejor que nunca.

[Leer la historia completa](#)



Algunos clientes quieren que usemos su nube para implementar nuestro servicio de análisis. Antes de Azure Arc, era imposible para nosotros hacer eso de manera eficiente.

*Kalyanjeet Gogoi, director de Ingeniería y Tecnología, BA en Servicios Cognitivos, Servicios de Nube y Redes, Nokia*



	<b>Empresa</b> Nokia	<b>País</b> Finlandia
	<b>Tamaño de empresa</b> Corporativa (más de 10 000 empleados)	<b>Sector</b> Telecomunicaciones

# Prosegur potencia la seguridad y facilita la gestión de servidores



Prosegur es una empresa de seguridad, y como tal debe garantizar que su propia infraestructura tenga un alto grado de seguridad para poder seguir ofreciendo servicios fiables y de vanguardia a los clientes.

El rápido crecimiento global hizo que Prosegur recurriese a Microsoft Azure Arc y a otras soluciones de seguridad para gestionar su entorno híbrido y multinube. La empresa ha trasladado 5000 servidores a un único nodo centro desde donde supervisa y administra su infraestructura.

Esto reduce al mínimo la disparidad de herramientas, ahorra tiempo a los empleados y reduce costes. Hasta ahora, Prosegur necesitaba crear scripts para cubrir los servidores secuencialmente, lo que exigía mucho trabajo manual. **Sin embargo, con Azure Arc, la empresa calcula que, en comparación con el método manual anterior, reducirá el esfuerzo por 10 e invertirá veces menos en actualizar e implementar sus sistemas de protección en servidores Linux.**

Azure Arc no solo hace las cosas más rápido y fácil. En combinación con el ecosistema de soluciones de seguridad de Microsoft de Prosegur, la empresa ahora tiene también una capa común para gestionar su infraestructura globalmente, sin tener que pensar en qué herramienta utilizar para una tarea específica en un centro de datos específico. Esto significa que Prosegur también estará equipada para gestionar cualquier problema que surja en el futuro.

[Leer la historia completa](#)



Hemos mejorado mucho en eficiencia dentro de nuestros ámbitos técnicos. Tras adoptar Azure Arc, redujimos nuestras tareas de mantenimiento estándares, ahorramos tiempo a los empleados al reducir al mínimo las tareas manuales y aumentamos la capacidad de nuestro personal técnico.

*Íñigo Martínez Lasala,  
Director de Tecnología y Sistemas, Prosegur*



	<b>Empresa</b> PROSEGUR	<b>País</b> España
	<b>Tamaño de empresa</b> Corporativa (más de 10 000 empleados)	<b>Sector</b> Servicios profesionales

# Cómo ASAPCLOUD proporciona seguridad moderna y cumplimiento normativo para infraestructura local con Azure Arc



ASAPCLOUD ha estado desarrollando nuevos servicios para atraer a más clientes a su software como servicio de seguridad, supervisión y cumplimiento. Con Microsoft Azure Arc y Azure Monitor, estos servicios amplían el plano de control de Azure a componentes de infraestructura en varias nubes, locales y perimetrales.

Por ejemplo, cuando un ataque de ransomware causó que el municipio neerlandés de Houten perdiera el acceso a su infraestructura e interrumpiese la prestación de servicios a sus ciudadanos, este consultó a ASAPCLOUD si sus servicios de Azure Arc serían adecuados para su infraestructura local.

**Algo esencial que inspiró a ASAPCLOUD a crear su solución híbrida, que a la postre tendría un gran éxito, fue la negativa del municipio a trasladar su carga de trabajo a la nube.** Con este enfoque, no solo se aporta a la infraestructura local todas las tranquilizadoras ventajas en cuanto a seguridad y cumplimiento de Azure, sino que también se complica la operatividad de los posibles atacantes, todo ello sin tener que comprometerse a migrar a la nube.

[Leer la historia completa](#)



Los avances que estamos logrando con los clientes que tienen aversión a la nube no serían posibles sin Azure Arc.

*Lody Mustamu, director de Marketing y Ventas, ASAPCLOUD*



	<b>Empresa</b> ASAPCLOUD	<b>País</b> Países Bajos
	<b>Tamaño de empresa</b> Mediana (50 - 999 empleados)	<b>Sector</b> Servicios profesionales

# ArcelorMittal: el enfoque interno del fabricante de acero liderado por la estrategia de datos hacia la industria 4.0



ArcelorMittal, con sede en Luxemburgo, es una empresa líder en acero y minería que ha estado migrando sus aplicaciones SAP a la nube. Esto ha generado ahorros y una mayor flexibilidad, y a la vez ha creado mayores oportunidades para innovar y para centrarse en lo que más importa: “inventar un acero más inteligente para un mundo mejor”.

Hasta 2018, la empresa tenía centros de datos en la mayoría de los principales países europeos, donde almacenaba sus aplicaciones de SAP. Pero cada vez estaba más claro que la antigua forma de hacer las cosas en el entorno local ya no tenía sentido. Había llegado el momento de trasladar las cargas de trabajo SAP y no SAP a la nube.

“Ahora tenemos una solución transparente que nos permite tomar decisiones informadas sobre dónde podemos optimizar los recursos de TI, así como debatir estrategias con respecto al control de costes”.

**Ahora que ArcelorMittal tiene todo su SAP en la nube, la empresa quiere combinarlo con los datos de la línea de producción para organizar mejor las estrategias y predecir dónde se necesitará mantenimiento.** Esto refleja el enfoque dinámico de ArcelorMittal hacia la innovación y el crecimiento, que gira en torno a los datos ahora más que nunca.

[Leer la historia completa](#)



La migración de nuestros datos a Azure con nuestro socio de confianza NTT DATA nos ha dado un control completo de nuestros datos, que podemos aprovechar para crecer aún más.

*Patrick Esser, director de Centros de Competencia Transversal de TI, ArcelorMittal Europa*



 <b>ArcelorMittal</b>	<b>Empresa</b>	<b>País</b>
	ArcelorMittal	Luxemburgo
	<b>Tamaño de empresa</b>	<b>Sector</b>
Corporativa (más de 10 000 empleados)	Fabricación	



# COFCO aplica soluciones de Azure en varios frentes críticos para el negocio



La empresa global de cadena de suministro agrícola COFCO International trabaja con Microsoft en varios proyectos en los que utiliza Azure.

Inicialmente, COFCO quería aumentar la visibilidad de los riesgos tecnológicos operativos dentro de sus plantas industriales especializadas en todo el mundo. Implementaron Microsoft Defender para IoT, una solución sin agentes que ofrece visibilidad global para el equipo de operaciones de seguridad y la supervisión y el control locales que requiere el personal de planta. En combinación con Microsoft Sentinel como solución internacional de SIEM/SOAR basada en la nube, ha demostrado ya ser eficaz para proteger su entorno de producción.

Sin embargo, tras descubrir vulnerabilidades en sus TI locales descentralizadas, COFCO recuperó el control con un cambio en el centro de datos en la nube que garantiza la seguridad global en todos los niveles, obteniendo así una visión completa de los riesgos de seguridad y facilitando una respuesta en tiempo real.

Por último, sus grupos empresariales necesitaban una única fuente de datos fiables para mejorar el análisis y la toma de decisiones. **La solución era una plataforma de datos unificada en Azure, con Azure Synapse Analytics como elemento central. La combinación del almacenamiento de datos empresariales y el análisis del big data les ofreció un acceso instantáneo a la información sobre los clientes, el comercio y las demandas futuras.**

[Leer la historia completa](#)




Necesitábamos una solución práctica y sin agentes para la detección automatizada de activos, la gestión de vulnerabilidades y la supervisión global de amenazas en tiempo real, sin interferir con las operaciones dentro de cada planta. Microsoft Defender para IoT fue la elección perfecta.

*Asher Elazar, director global de Seguridad de TI, COFCO International*



 <b>中粮国际</b> <b>COFCO INTL</b>	<b>Empresa</b> COFCO	<b>País</b> Suiza
	<b>Tamaño de empresa</b> Corporativa (más de 10,000+ empleados)	<b>Sector</b> Fabricación



# Todas las empresas se están convirtiendo en empresas de software

## El camino para convertirse en una empresa de software nativa de la nube

Para las organizaciones que quieran participar en la economía digital de manera más activa, **es esencial poder crear aplicaciones y dotarlas de innovación.**

Eso significa capacitar a la comunidad de desarrolladores para experimentar y explorar nuevas características y funciones dentro de sus aplicaciones. Podría concretarse en la integración del aprendizaje automático para que detecte patrones en sus datos y prediga las mejores acciones dentro de una aplicación, o en el desarrollo en toda una comunidad, **pero en cualquier caso es de vital importancia tener una plataforma de desarrollo abierta e inclusiva que permita a los desarrolladores obtener información de distintas comunidades y que fomente la democratización de las TI.**

**La mejora de las competencias desempeña un papel muy importante a la hora de sacar el máximo provecho de los equipos de desarrollo existentes de una organización,** y esta es la motivación que hay detrás de iniciativas como [SaaS Academy](#) [Microsoft Founders Hub](#), una plataforma a través de la cual ofrecemos a las startups y a los emprendedores sociales acceso a todo lo que necesitan para comenzar a desarrollar aplicaciones y a aprovechar la innovación ya existente.

Los ejemplos de los siguientes casos demuestran cuántas empresas están permitiendo ya a sus equipos de desarrollo descubrir nuevas innovaciones, en algunos casos revelando etapas completamente nuevas para sus organizaciones.

# Elkjøp crea una experiencia del cliente superior con Azure Kubernetes Service



Elkjøp es el mayor minorista de electrónica en los países nórdicos y nunca ha tenido problemas para atraer clientes. Sin embargo, al haberse centrado tanto en las superficies de venta, los sistemas de TI de Elkjøp habían quedado marginados, y utilizaban plataformas de comercio electrónico y punto de venta obsoletas. Su proyecto "Next Generation Retail" tenía como objetivo cambiar todo eso, reemplazar todos los sistemas de Elkjøp para modernizar su funcionalidad y trasladar las actividades principales a la nube.

**La empresa decidió transformarse digitalmente para el futuro mediante el desarrollo de microservicios en la característica Web Apps de Azure App Service y Azure Cosmos DB, lo que permitiría que su plataforma de comercio electrónico y su sistema de PDV compartieran la misma funcionalidad. Esto ha generado una mejora significativa en los sistemas de Elkjøp, tanto online como en la tienda.**

Elkjøp emprendió esta importante transformación para prepararse para el mundo minorista moderno, y ahora cuenta con una plataforma que no se detendrá bajo ninguna circunstancia. Y esta es solamente la última de una larga lista de innovaciones procedentes de su duradera relación con Microsoft.

[Leer la historia completa](#)



En lugar de actualizar cada plataforma individualmente, colaboramos con nuestro socio Aurum para desarrollar esta nueva funcionalidad en la nube usando Azure, con una capa de servicio de Kubernetes basada en Azure Kubernetes Service (AKS) que proporcionaría todo lo necesario para impulsar el negocio.

*Arquitecto de nube empresarial, Elkjøp*



#### Empresa

Elkjøp

#### Tamaño de empresa

Corporativa  
(más de 10 000 empleados)

#### País

Noruega

#### Sector

Minoristas

# RELEX descubre los beneficios de escalabilidad y flexibilidad de Kubernetes



RELEX fue fundada en 2005 por un equipo de científicos de la cadena de suministro, y es una empresa de IA que ofrece productos de software como servicio basados en datos que ayudan a los minoristas a automatizar y optimizar sus procesos de planificación claves.

RELEX ha seguido aumentando su oferta de servicios a lo largo de los años mediante la adquisición de otras empresas de análisis y la combinación de sus servicios adicionales con la previsión de la demanda y la optimización de la cadena de suministro de RELEX. En consecuencia, la empresa ahora puede automatizar y optimizar todos los procesos clave de planificación minorista.

En 2019, el proveedor de servicios de nube de RELEX comenzó a expandir sus propios servicios minoristas a escala global, con lo que se generó un conflicto de intereses, y la empresa decidió proteger sus relaciones con los clientes migrando sus servicios a Azure. La necesidad de una migración rápida llevó a RELEX a explorar las ventajas de volver a implementar sus servicios de análisis en Kubernetes.

**La migración a Azure ha permitido a RELEX adoptar una postura de fidelidad hacia sus clientes minoristas y a la vez volver a implementar toda su infraestructura en Azure Kubernetes Service (AKS), lo que le da a la plataforma nuevas opciones en términos de escalabilidad y flexibilidad.**

A medida que la migración de RELEX a Azure continúa en 2021, la empresa está utilizando un enfoque de nube híbrida con algunas cargas de trabajo alojadas aún en sus propios centros de datos. Esto le aporta a la empresa tiempo y flexibilidad para rediseñar las numerosas capas técnicas de la Living Retail Platform, sin reducir sus servicios de datos para los minoristas.

[Leer la historia completa](#)



Ahora tenemos un equipo de servicio a cargo de la plataforma de Kubernetes, que establece las políticas y mantiene la base de código, además de ayudar a otros desarrolladores a utilizar AKS de la mejor manera posible.

*Ville Hämäläinen, CTO, RELEX Solutions*



**Empresa**  
RELEX

**País**  
Finlandia

**Tamaño de empresa**  
Grande (1000 - 9999 empleados)

**Sector**  
Servicios profesionales

# Swiss Re acelera la modernización de aplicaciones Java con Azure Spring Cloud



Durante más de 150 años, Swiss Re, una de las reaseguradoras más grandes del mundo, ha utilizado los datos para hacer que el mundo sea más resistente. En la actualidad, la empresa utiliza Microsoft Azure para impulsar una transformación digital que incluye la modernización de los sistemas financieros empresariales críticos.

Entre bastidores, el equipo de TI financieras del grupo de Swiss Re es el responsable de proporcionar un servicio estable y preciso a la empresa, especialmente durante los períodos de cierre más importantes, cuando publican sus resultados financieros. El grupo es responsable de las aplicaciones que respaldan, definen y ejecutan reglas empresariales, administran modelos de datos y validan los datos, todo ello sujeto a un alto nivel de gobernanza y regulación.

Para acelerar las implementaciones y aprovechar el ecosistema de Azure, los desarrolladores cambiaron sus soluciones existentes por la plataforma de Azure como servicio. El equipo de TI financieras del grupo de Swiss Re creó nuevas aplicaciones financieras basadas en Java y migró las existentes mediante Azure Spring Cloud, una infraestructura totalmente administrada para aplicaciones de Spring Boot.

**Azure no solo se ajusta a los estrictos requisitos normativos y de seguridad de la empresa, sino que también ofrece a los usuarios empresariales un acceso cómodo y de autoservicio a aplicaciones claves.** Además, los desarrolladores de Swiss Re pueden desarrollar e implementar soluciones más rápido, gracias a procesos totalmente automatizados.

[Leer la historia completa](#)



Tenemos una lógica complicada en nuestros servicios empresariales. Y no queríamos más complicaciones. Queríamos algo que fuera seguro, sencillo, intuitivo para los desarrolladores y fácil de utilizar. Azure Spring Cloud se ajustaba a nuestra estrategia.

*Jonathan Jones, arquitecto principal de soluciones, TI financieras del grupo, Swiss Re*



	<b>Empresa</b> Swiss Re	<b>País</b> Suiza
	<b>Tamaño de empresa</b> Corporativa (más de 10 000 empleados)	<b>Sector</b> Seguros

# Scandinavian Airlines acelera el desarrollo de aplicaciones y reduce los costes con Azure Database for PostgreSQL



Scandinavian Airlines, comúnmente conocida como SAS, transporta aproximadamente 30 millones de pasajeros al año dentro de Escandinavia y en el resto del mundo.

SAS usa Microsoft Azure Machine Learning para crear modelos predictivos que mejoran las operaciones cotidianas e identifican patrones en los datos de la empresa, y a partir de la inmensa cantidad de información que se genera se derivan valores empresariales significativos.

SAS está aprovechando su poder de datos y capacidades de aprendizaje automático responsable, incluida la interpretabilidad y explicabilidad del modelo, en varios ámbitos: desde la reducción del desperdicio de alimentos frescos hasta la disminución del fraude en su programa de fidelización EuroBonus.

**SAS ahora ejecuta más del 90 % de sus aplicaciones en Azure, lo que ayuda a los científicos de datos a comprender mejor los modelos, crear transparencia en los procesos, generar confianza en las soluciones de aprendizaje automático y mejorar las experiencias de los clientes.**

También confían en Azure para reducir los costes de infraestructura y ganar agilidad para sus equipos de desarrollo. Cada año, millones de viajeros reservan vuelos en la aplicación de SAS, pero uno de los componentes de la migración a Azure que faltaba era un reemplazo de alta disponibilidad para PostgreSQL. Resolvieron el problema y aceleraron el desarrollo de aplicaciones al pasar a la alta disponibilidad y la resiliencia de un servicio de base de datos administrado en la nube. **Ahora, la aplicación de reservas de SAS se ejecuta en Azure Kubernetes Service, respaldada por Azure Database for PostgreSQL (servidor flexible), lo que libera al equipo de la aplicación de tener que administrar la infraestructura y le permite centrarse en la innovación.**

[Leer la historia completa](#)



La migración a AKS fue el pistoletazo de salida para trasladar nuestras bases de datos y examinar Azure Database for PostgreSQL (servidor flexible). Ahorró mucho tiempo a nuestros desarrolladores de aplicaciones.

*David Fuchslin: ingeniero de DevOps  
Scandinavian Airlines*



	<b>Empresa</b> Scandinavian Airlines (SAS)	<b>País</b> Suecia
	<b>Tamaño de empresa</b> Corporativa (más de 10 000 empleados)	<b>Sector</b> Viajes y transporte

# ÖBB amplía su negocio y acelera el tiempo de comercialización con Azure



Cada día, más de 1 millón de viajeros confían en los servicios precisos de ÖBB (la red federal de ferrocarriles de Austria) el mayor proveedor de servicios de movilidad del país y uno de los servicios de trenes más puntuales de Europa.

La plataforma Ticketshop en Azure es un ejemplo de la innovación en eficiencia de ÖBB. Los clientes la usan como ventanilla de venta de billetes, guía turística y agencia de viajes, todo en uno.

Hace unos años, los entornos de desarrollo, prueba y producción de la plataforma Ticketshop se ejecutaban completamente en el centro de datos local de ÖBB. Hoy, **gracias a un gran esfuerzo de equipo, Ticketshop se ejecuta en una plataforma híbrida ágil que abarca recursos locales y los últimos servicios de Azure, incluido Azure Database for PostgreSQL (servidor flexible).**

Esto marca un primer paso satisfactorio en el viaje a la nube de la empresa. Con la nueva plataforma, ÖBB puede lanzar software más rápido y ampliar su capacidad, lo que permite a la empresa extender Ticketshop a las agencias de transporte de toda Austria como un servicio de empresa a empresa.

[Leer la historia completa](#)



La migración a Azure es sin duda una de las partes más importantes de nuestra hoja de ruta tecnológica. Azure permite a la empresa responder de forma más rápida y flexible, a la vez que mantiene nuestros niveles de seguridad y cumplimiento normativo.

*Werner Huss, director de Ingeniería de Ticketshop, ÖBB*



**Empresa**

ÖBB

**País**

Austria

**Tamaño de empresa**

Corporativa  
(más de 10 000 empleados)

**Sector**

Viajes y transporte

# Hacia un futuro basado en datos

## Creación de una organización inteligente con datos, análisis e IA en sus fundamentos

Hoy en día se está viviendo una explosión de los datos en el corazón de cada empresa. **Sin embargo, hay que contar con estructuras consolidadas para convertir esos datos en información y luego en conocimientos para extraer valor de ellos.**

La nube de Azure proporciona una plataforma de datos inteligente para nuestros clientes que les permite descubrir y aprovechar nuevas oportunidades.

Eso significa poder recopilar, preparar y gestionar datos de toda la organización, e incluso externos, para facilitar análisis descriptivos, predictivos y prescriptivos que revelen patrones y conocimientos. Luego, se pueden tomar medidas a través de flujos de trabajo automatizados, ya que es posible **crear bucles de retroalimentación digital para generar un mayor valor empresarial.**

La nube de Azure proporciona a nuestros clientes las soluciones para administrar sus datos de forma segura, privada y conforme a la normativa. **Tenemos una cartera completa de servicios para ayudar a las organizaciones a gestionar y administrar su patrimonio de datos, minimizando así los riesgos en términos de seguridad, privacidad y cumplimiento, en entornos públicos, híbridos y multinube.**

En los siguientes casos se plantean ejemplos inspiradores y reales de lo que las organizaciones pueden conseguir cuando aprovechan sus datos y avanzan hacia objetivos estratégicos predefinidos.





# Drones, gemelos digitales e IA: análisis interno del revolucionario proyecto de Ferrovie dello Stato Italiane



El grupo italiano de gestión de infraestructuras ferroviarias Ferrovie dello Stato Italiane está utilizando una solución que combina IA, RA y tecnología de drones para optimizar la forma en que supervisa y administra sus sitios de construcción.

El proyecto, dirigido por sus filiales Italferr y FSTechnology, integra tecnología de nube, información de datos y análisis basados en inteligencia para llevar a cabo evaluaciones de progreso in situ y remotas y controles de calidad de los sitios de construcción ferroviaria. Esto ahorra tiempo y dinero al tiempo que garantiza unas inspecciones cualitativas y unas operaciones optimizadas.

**Con Azure Data Factory, los datos se recopilan, combinan y almacenan en Azure Data Lake, que escala y clasifica los datos de misión.** Ferrovie dello Stato Italiane utiliza datos recopilados por drones para crear modelos 3D, o gemelos digitales, de los sitios de construcción en los que trabaja. Luego los compara con sus planes originales para identificar las áreas de intervención.

El objetivo del grupo es mejorar y modernizar la forma en que gestiona y supervisa los procesos de construcción ferroviaria. Este proyecto pionero desempeñará un papel fundamental para conseguirlo. Tiene visos de transformar el sector en un momento en el que la optimización de costes y la eficiencia resulta esencial. **También marca el comienzo de una nueva era para Italferr. Hasta hace unos años, la innovación era algo que la empresa tenía que importar. Sin embargo, gracias a este proyecto, ahora puede impulsar la innovación desde dentro.**

[Leer la historia completa](#)



De esta manera, podemos recurrir a los mejores expertos para las partes más estratégicas, permitirles que lleven a cabo inspecciones sin riesgos y que tomen decisiones basadas en todos los conocimientos que tenemos derivados de los datos.

*Luigi Evangelista, director de la división de Proyectos de Infraestructura, Italferr*



## Empresa

Ferrovie dello Stato Italiane

## País

Italia

## Tamaño de empresa

Corporativa  
(más de 10 000 empleados)

## Sector

Fabricación

# Una innovadora empresa energética mejora el funcionamiento de la red eléctrica con una plataforma web basada en Azure



Axpo es el mayor productor de energía renovable de Suiza y gestiona y mantiene una red eléctrica de alta tensión de 2400 kilómetros.

Hasta hace poco, las actividades operativas estaban respaldadas por una variedad de sistemas de TI y tecnología operativa, incluido un sistema de mantenimiento móvil, un sistema SCADA actualizado y una base de datos de ingeniería. Los documentos y datos basados en activos también estaban almacenados en estos sistemas descentralizados. La búsqueda de información pertinente requería mucho tiempo, lo que dificultaba que los procesos y decisiones se pudieran basar en datos actualizados.

Como parte de su transformación digital, Axpo tiene ahora un único punto de acceso que vincula a los usuarios con toda la información relevante sobre los activos de la red. **Con la ayuda de Microsoft Azure Cognitive Search, Azure Maps y Power BI, los ingenieros de red y los equipos de mantenimiento de Axpo pueden encontrar fácilmente los datos más recientes y completos sobre el estado de cada activo de la red.** Esto reduce el tiempo de búsqueda hasta en un 99%, facilita la identificación de áreas problemáticas casi en tiempo real y allana el camino para automatizar las tareas de administración de activos de la red.

[Leer la historia completa](#)



Podemos acelerar enormemente los procesos con Cognitive Search, Azure Maps y Power BI integrados en Insights. Eso supone una energía de mejor calidad a costes más bajos, porque no tenemos que pasar la mitad de nuestro tiempo tratando de localizar la información del activo.

*Johannes Manser, director de BI y Análisis*



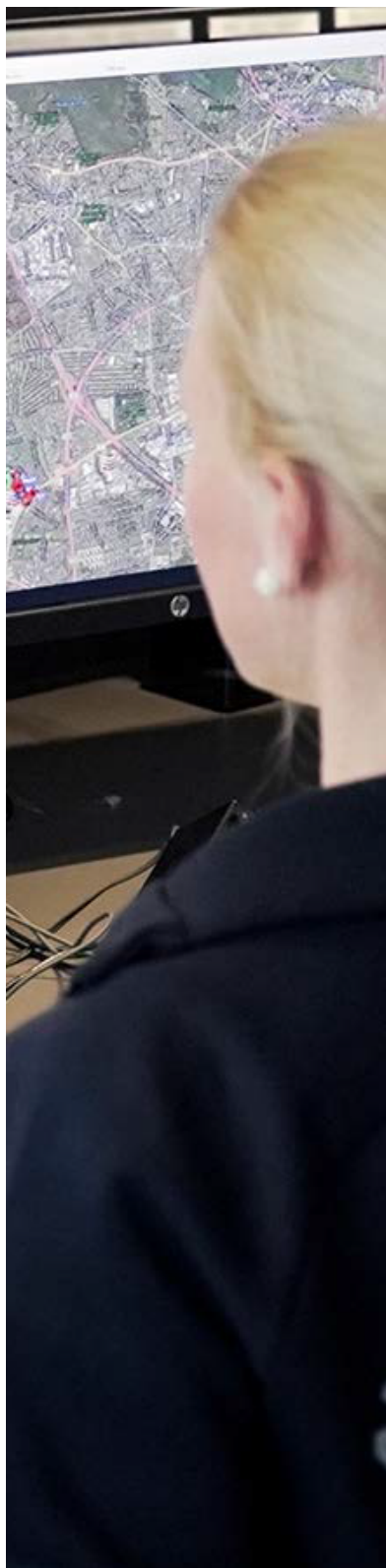
**Empresa**  
Axpo

**País**  
Suiza

**Tamaño de empresa**  
Grande (1000 - 9999 empleados)

**Sector**  
Energía

# Región Capital de Dinamarca: uso de la IA para mejorar la atención al paciente en el sistema nacional de salud



Los Servicios Médicos de Emergencia (EMS) en la Región Capital de Dinamarca son pioneros en el uso de la IA para identificar paros cardíacos durante las llamadas de emergencia.

Los operadores de llamadas de emergencia generalmente pueden identificar un paro cardíaco planteándole a la persona que llama dos preguntas sencillas: ¿La persona está consciente? ¿Y está respirando con normalidad? Si la respuesta a ambas es “no”, es probable que el paciente sufra un paro cardíaco.

Sin embargo, tener que tomar una decisión tan crítica rápidamente, y a la vez tratar con una persona que puede entrar en pánico, es difícil para los operadores. Solo en Copenhague se reciben 30 000 llamadas de emergencia al año, y el 1% son por paros cardíacos. Identificar y diagnosticar correctamente ese 1% suele resultar difícil y poco práctico. Y ahí es donde la IA y la tecnología pueden marcar una gran diferencia.

Para el EMS, esa tecnología es Audia, un asistente virtual de atención sanitaria que ofrece Corti, un socio tecnológico de Microsoft, y que se complementa con una gama de servicios de Azure. **La solución ayuda a los operadores a realizar diagnósticos rápidos analizando conversaciones en tiempo real y comparándolas con un gran conjunto de datos de llamadas de emergencia archivados.** De hecho, el éxito de la solución ha allanado el camino para muchas más aplicaciones, lo que ha desempeñado un papel esencial en la respuesta del EMS ante otros casos urgentes, como los de la COVID-19.

[Leer la historia completa](#)



Se suele decir que para salvar una vida hace falta un sistema. Hoy en día, la tecnología es una parte importante de este sistema y tendrá una relevancia aún mayor en el desarrollo de más soluciones para mejorar la atención al paciente.

*Freddy Lippert, CEO de Servicios Médicos de Emergencia (EMS) en la Región Capital de Dinamarca*



**REGION** Copenhagen Emergency Medical Services

## Empresa

Médicos de Emergencia de Copenhague Dinamarca

## Tamaño de empresa

Corporativa (más de 10 000 empleados)

## País

Suiza

## Sector

Asistencia sanitaria

# LaLiga impulsa la participación de los aficionados con múltiples canales digitales e IA conversacional



LaLiga, la principal asociación de fútbol de España, atrae a millones de aficionados en todo el mundo. Para mejorar su experiencia, ha desarrollado una plataforma de innovación digital basada en Microsoft Azure. **Los sitios web y las aplicaciones ayudan a los aficionados a disfrutar del juego de nuevas maneras, incluido un asistente digital personal basado en voz que les habla sobre jugadores, equipos y el juego de simulación de LaLiga.**

Como socio global de tecnología e innovación de LaLiga, Microsoft también está ayudando a desarrollar soluciones que impulsarán la innovación en todo el sector del deporte. Para los aficionados de los deportes, Azure Event Hubs, Azure Data Lake, Azure Databricks y Azure Machine Learning proporcionarán cobertura de partidos mejorada con datos y opciones de retransmisión over-the-top (OTT) personalizadas.

Por su parte, para los titulares de derechos, emisoras y socios comerciales, Azure, Dynamics 365, Power BI, SQL Database y Azure Cosmos DB, y Azure Machine Learning facilitarán una plataforma de retransmisión OTT potenciada con recomendaciones personalizadas y experiencias mejoradas. Y para los administradores de recintos deportivos, Power BI y Azure optimizarán las operaciones del estadio y aprovecharán el 5G para ofrecer experiencias unificadas en el estadio.

**Para LaLiga, Azure no es solo una solución tecnológica, sino que es una parte clave de su estrategia general de TI, que proporciona una amplia gama de productos y servicios fáciles de implementar y conectar, con herramientas de Microsoft y de terceros.** Además, los amplios aspectos de seguridad, privacidad y cumplimiento de Azure permiten a la entidad cumplir con las estrictas directrices del RGPD en Europa.

Con estas herramientas, LaLiga está enviando un mensaje claro al mercado: se preocupa por satisfacer las necesidades de los aficionados de todo el mundo y por ofrecer una experiencia superior en cada canal.

[Leer la historia completa](#) [Descubra cómo LaLiga lidera la toma de decisiones con Power BI](#)



Queremos ofrecer a nuestros seguidores lo que quieren, cuando lo quieren y como lo quieren, y para ello debemos ponernos a la vanguardia de las tecnologías interactivas.

*José Carlos Franco, director de Datos y Análisis, LaLiga*



## Empresa

LaLiga

## País

España

## Tamaño de empresa

Mediana (50 - 999 empleados)

## Sector

Medios de comunicación y entretenimiento

# ABN AMRO adopta una estrategia de datos centrada en Azure para impulsar mejores decisiones empresariales



ABN AMRO es el tercer banco más grande de los Países Bajos. Su lema y propuesta, “Una mejor banca para las generaciones venideras”, se hace patente en la forma en que utiliza los servicios y datos digitales para apoyar a los clientes durante los momentos clave de sus vidas.

En una iniciativa reciente, el banco ha estado trabajando para garantizar una forma más eficiente de acceder a los datos y actuar a partir de ellos. **Al adoptar una arquitectura de malla de datos en Microsoft Azure y Azure Data Lake Storage, ABN AMRO ha podido obtener conocimientos a partir de datos que impulsan la inteligencia de negocio y conducen a decisiones empresariales mejores y más efectivas.**

Para ABN AMRO, las ventajas de usar una arquitectura de malla de datos con Azure Data Lake Storage quedaron claras desde el principio. Cuando los datos provienen de múltiples fuentes y en múltiples formatos, tener un lugar lógico para almacenar y distribuir esos datos es un buen punto de partida para desarrollar una solución más receptiva y personalizada. Una malla de datos abre nuevas posibilidades para los analistas que quieren no solo almacenar datos, sino usarlos para impulsar mejores decisiones empresariales entre diferentes equipos con distintas necesidades.

La arquitectura de malla de datos personalizada de ABN AMRO supuso una evolución desde los sistemas locales estrechamente acoplados del banco hasta una plataforma basada en la nube que desacoplaba el cómputo del almacenamiento. Esto dio como resultado una capacidad de escala enormemente mejorada. Procesos que antes mantenían ocupados a los servidores locales durante meses ahora requieren solo unos días en la nube.

[Leer la historia completa](#)



Nuestra asociación con Microsoft nos ayuda a conseguir que todo lo que hacemos en TI vaya más rápido. Y lo que es aún mejor: interactuamos más directamente con la empresa, por lo que ofrecemos un valor empresarial más directo.

*Jaap Crum, director de Desarrollo de Tecnología de TI y Plataformas de Nube, ABN AMRO Bank*



#### Empresa

ABN AMRO

#### Tamaño de empresa

Corporativa  
(más de 10 000 empleados)

#### País

Países Bajos

#### Sector

Banca y mercado de capitales

# Conviértase en un líder en la economía digital adoptando la nube de confianza de Microsoft

Las historias de este e-book demuestran que la tecnología de nube es una realidad que pueden aprovechar las organizaciones de todos los sectores para alcanzar el éxito en la economía digital, creando valor para los clientes, empleados, socios y la sociedad en general.

Para Microsoft, esto se alinea perfectamente con nuestra máxima ambición: **proporcionar a cada persona y a cada organización del planeta lo que necesitan para llegar más lejos.**

Esta misión ha inspirado a Microsoft a abordar el desafío de empleabilidad al que se enfrentan muchos países europeos a través de nuestra oferta de iniciativas de formación continua y capacitación. Además, seguimos trabajando para lograr los objetivos de sostenibilidad no solo para Microsoft, sino para la sociedad en general.

La nube puede desempeñar un papel crucial para impulsar nuestra respuesta a estos y otros desafíos sociales. Puede obtener más información sobre cómo lo estamos haciendo en la sección de recursos adicionales de este e-book.

Independientemente de en qué etapa del traslado a la nube se encuentre, **Microsoft puede ayudarle con soluciones de confianza que podrían ayudarle a sacarle el máximo partido a la tecnología digital.**

Si después de leer los casos de estos clientes se pregunta cómo podemos apoyar a su organización (o si podemos hacerlo), ¡no dude en contactar con nosotros! Póngase en contacto con su representante de ventas para:

- solicitar una **demostración** de cualquiera de los servicios de Azure
- iniciar una **prueba de concepto** (PoC)
- ser nominado para el **Programa de migración y modernización de Azure**
- solicitar una llamada de **cliente a cliente para conectar** con líderes de otras organizaciones
- o simplemente para hablar sobre **cualquier** desafío al que se esté enfrentando

¡Gracias!

# Continúe su viaje hacia la nube

Obtenga más información sobre el trabajo de Microsoft en materia de sostenibilidad con estos recursos:

- [Actualización sobre los compromisos de sostenibilidad de Microsoft](#): Construyendo una base para 2030: el blog oficial de Microsoft
- [Informe de sostenibilidad medioambiental 2021](#) | Microsoft CSR
- [Cómo la nueva región de centros de datos de Microsoft en Suecia](#) incorpora los compromisos de sostenibilidad de la empresa - Centro de noticias de Microsoft en Europa
- [Futuros sostenibles](#): historias inspiradoras de transformación en todos los sectores (microsoft.com)

Descubra las iniciativas de empleabilidad y formación que está impulsando Microsoft:

- [Creando un mundo de bien](#): Microsoft lanza el programa Global Social Entrepreneurship – Blog oficial de Microsoft
- [Desarrollo de una economía basada en las capacidades más inclusiva](#): Los próximos pasos para nuestra iniciativa global de capacidades – Blog oficial de Microsoft
- [Servicios de aprendizaje y desarrollo](#)
- [Desafío de competencias de la nube de Microsoft](#)

e-books sectoriales:

- [La IA en los sectores de fabricación europeos 2020](#): incorpore la IA como una parte clave de su negocio
- [Desbloquear la innovación en el comercio minorista y de bienes de consumo](#): cómo 11 clientes de Europa Occidental están redefiniendo el comercio minorista inteligente
- [Reformule su gestión de riesgos](#): aprenda a modelar las estrategias de gestión de riesgos con tecnología
- [Reinventar los servicios gubernamentales con datos y tecnología](#): cómo los líderes clave del sector público están revolucionando los servicios con una estrategia centrada en la nube
- [Impulso de la transformación digital en la asistencia sanitaria](#): cómo las organizaciones de toda Europa están redefiniendo los estándares de atención sanitaria a través de la tecnología

# más historias de clientes en la nube

Para obtener más información sobre cómo organizaciones de toda Europa están utilizando la tecnología de nube para transformar la forma en que trabajan, lea los siguientes casos de clientes.

## Infraestructuras listas para el futuro

- [all data IT-Systeme](#) aumenta las capacidades de su plataforma con Secureguard y Azure  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Austria**
- [AFina](#) mejora su velocidad y su regulación con la migración a Azure  
Sector: **Banca y mercados de capital**  
País: **Austria**
- [Bekaert](#) migra escritorios virtuales a Azure y crea un lugar de trabajo altamente seguro, ágil y conectado  
Sector: **Fabricación**  
País: **Bélgica**
- [Terumo](#) migra su entorno de SAP desde el entorno local a Azure  
Sector: **Sanidad**  
País: **Bélgica**
- [Bridgestone](#) demuestra cómo la informática de alto rendimiento de Azure puede mejorar la sostenibilidad, la eficiencia y la flexibilidad del desarrollo de neumáticos virtuales  
Sector: **Automoción**  
País: **Bélgica**
- [Vestas](#) potencia sus modelos de control de parques eólicos para generar energía sostenible con Azure HPC  
[Cómo una de las empresas de generación eólica más grandes del mundo](#) está utilizando la IA para generar más energía  
Sector: **Energía**  
País: **Dinamarca**
- [FLSmidth](#) trasciende las limitaciones locales con la informática de alto rendimiento de Azure  
Sector: **Fabricación**  
País: **Dinamarca**
- [VR Group](#) está utilizando la automatización para asegurar los ferrocarriles de Finlandia  
Sector: **Administración pública**  
País: **Finlandia**
- [Actavo](#) prepara su negocio para el futuro con el soporte del Programa de migración de Azure  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Irlanda**
- [Invitalia](#) implementa una estrategia segura centrada en la nube con Check Point y Microsoft Azure  
Sector: **Administración pública**  
País: **Italia**
- [Rabobank](#) desarrolla un panorama de TI global más seguro con las soluciones de seguridad de Microsoft  
Sector: **Banca y mercados de capital**  
País: **Países Bajos**
- [PWN](#): esta empresa neerlandesa de agua, orientada hacia el futuro, contrarresta el cambio climático con el uso inteligente de los datos en Azure  
Sector: **Administración pública**  
País: **Países Bajos**
- [Raad van State](#): creación de una sala de audiencias virtual a través de una solución de trabajo remoto  
Sector: **Administración pública**  
País: **Países Bajos**
- [TomTom](#) toma la ruta óptima hacia la nube con las soluciones de almacenamiento de Microsoft Azure  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Países Bajos**
- [Tine](#): el productor lácteo noruego reduce costes y mejora las operaciones con Azure  
Sector: **Fabricación**  
País: **Noruega**
- [Royal Mosa](#): reduce la huella de carbono y mejora el rendimiento con una administración centralizada y nativa de la nube a través de Azure Stack HCI habilitado para Azure Arc  
Sector: **Fabricación**  
País: **Países Bajos**
- [Minsait \(Indra\)](#): la plataforma Onesait utiliza Red Hat en Azure para agilizar y democratizar la transformación digital  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **España**
- [SKE](#): la empresa, con una larga trayectoria innovadora, presenta la fábrica del futuro en la nube híbrida de Azure  
Sector: **Fabricación**  
País: **Suecia**
- [Planzer](#) migra 200 servidores a Microsoft Azure, con lo que ahorran tiempo, espacio y dinero  
Sector: **Viajes y transporte**  
País: **Suiza**
- Estandarización de la infraestructura de TI de [MSC](#) en la nube con Azure Disk Storage  
Sector: **Viajes y transporte**  
País: **Suiza**



## Todas las empresas se están convirtiendo en empresas de software

- **Alpega Group** está mejorando la sostenibilidad en el sector del transporte con una solución de contenedores gestionada por Microsoft y Red Hat  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Austria**
- **SNCB**: la reinención del ferrocarril para la era digital  
Sector: **Viajes y transporte**  
País: **Bélgica**
- **Liantis** escala horizontalmente las aplicaciones de Recursos Humanos mediante Azure Spring Apps  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Bélgica**
- **Clever** acelera el crecimiento empresarial con movilidad sostenible  
Sector: **Automoción**  
País: **Dinamarca**
- **Bosch** ofrece eficiencias en la cadena de suministro mediante Java en Azure  
Sector: **Fabricación**  
País: **Alemania**
- **Mainova**: dominar el acelerado mundo basado en datos del comercio de energía con Azure Kubernetes Service  
Sector: **Energía**  
País: **Alemania**
- Las soluciones de **Tandemploy** garantizan la transferencia de conocimientos entre los empleados  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Alemania**
- **Flower** y Microsoft Consulting Services construyen una plataforma de banca digital comprometida con la sostenibilidad  
Sector: **Banca y mercados de capital**  
País: **Italia**
- **Cobase** está utilizando la tecnología de nube para construir y desarrollar su solución de fintech  
Sector: **Banca y mercados de capital**  
País: **Países Bajos**
- **VINCI Energies**: ventajas escalables de ejecutar aplicaciones nativas en la nube  
Sector: **Energía**  
País: **Países Bajos**
- **Unit4**: reduce el tiempo de comercialización un 50% y blinda las empresas de cara al futuro con una transición a Azure  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Países Bajos**
- **Tilburg**: establecimiento de un terreno común entre municipios con tecnología de contenedores basada en la nube  
Sector: **Administración pública**  
País: **Países Bajos**
- **Ortec** disfruta de una plataforma nativa de la nube con “pilas incluidas” en Azure Red Hat OpenShift  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Países Bajos**
- **TomTom** traza una ruta hacia la innovación rápida con Linux en Azure  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Países Bajos**
- **WIGO4IT**: cómo una organización del sector público está modernizando los servicios críticos con tecnología de nube  
Sector: **Administración pública**  
País: **Países Bajos**
- **Vipps** utiliza Microsoft Azure para escalar e innovar en su aplicación móvil y para transformar la forma de pagar en Noruega  
Sector: **Banca y mercados de capital**  
País: **Noruega**
- **LMK Group**: la empresa de tecnología alimentaria reduce el desperdicio mundial de alimentos con tecnología de nube  
Sector: **Minoristas**  
País: **Noruega**
- El municipio de **Lillestrøm** adopta una solución digital de ciudad inteligente para supervisar de forma remota la generación hidroeléctrica y afianzar un amplio esfuerzo de sostenibilidad  
Sector: **Administración pública**  
País: **Noruega**
- **Amnis**: dotar a las pymes de las herramientas financieras necesarias para competir con las mayores empresas europeas  
Sector: **Banca y mercados de capital**  
País: **Suiza**
- **Monk**: llevar lo digital al espacio minorista físico  
Sector: **Minoristas**  
País: **Suecia**
- **Julius Baer**: capacita a los ingenieros de software para desarrollar productos líderes en el mercado con una plataforma de nube moderna para desarrolladores basada en Azure  
Sector: **Banca y mercados de capital**  
País: **Suiza**

## Hacia un futuro basado en datos

---

- **RHI Magnesita:** cómo una plataforma de datos de Synapse Analytics está transformando el sector de los materiales refractarios  
Sector: **Fabricación**  
País: **Austria**
- **ALPLA GROUP:** un fabricante global optimiza la eficacia operativa en la fábrica con análisis en tiempo real  
Sector: **Fabricación**  
País: **Austria**
- **Anima Mentis:** líder en la prevención de la salud mental con un enfoque basado en datos  
Sector: **Sanidad**  
País: **Austria**
- **Compañía Nacional de Ferrocarriles de Bélgica (SNCB):** La compañía ferroviaria nacional no descarrila al mejorar el servicio al cliente y la seguridad con Azure  
Sector: **Viajes y transporte**  
País: **Bélgica**
- **Grundfos:** el fabricante danés de bombas desarrolla soluciones de agua sostenibles con un gobierno de datos unificado en Azure Purview  
Sector: **Fabricación**  
País: **Dinamarca**
- **Coloplast:** el proveedor de dispositivos médicos crea una solución de datos en Azure preparada para cualquier futuro  
Sector: **Sanidad**  
País: **Dinamarca**
- **Maersk and Onomondo:** una asociación que está estableciendo todas las conexiones correctas en el IoT  
Sector: **Viaje y transporte**  
País: **Dinamarca**
- **Danfoss:** el fabricante realiza un seguimiento de las temperaturas de almacenamiento de alimentos con Azure, con lo que ayuda a reducir el desperdicio global de alimentos  
Sector: **Fabricación**  
País: **Dinamarca**
- **Ponsse:** un fabricante de maquinaria de uso forestal se convierte en una empresa basada en  
Sector: **Fabricación**  
País: **Finlandia**
- **Helsinki University Hospital (HUS)** en Finlandia, es un proveedor finlandés que reduce la propagación de la COVID-19 con datos y tecnología de nube  
Sector: **Sanidad**  
País: **Finlandia**
- **JCI,** líder mundial en edificios inteligentes, adopta la asociación de venta conjunta de Microsoft para soluciones transformadoras  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Irlanda**
- **Spanish Point Technologies** ayuda a los músicos a recibir un pago justo con su motor de coincidencias impulsado por Azure  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Irlanda**
- **TechnoAlpin:** obtención de información de datos en tiempo real sobre la producción de nieve  
Sector: **Fabricación**  
País: **Italia**
- **IRCCS San Raffaele:** identificación de los pacientes de COVID-19 con mayor riesgo con la IA  
Sector: **Sanidad**  
País: **Italia**
- **Natuzzi** crea increíbles experiencias de cliente con las tecnologías de realidad mixta de Microsoft  
Sector: **Bienes de consumo**  
País: **Italia**
- **The Fire Group:** cómo los procesos basados en datos están remodelando la gestión sostenible del crédito  
Sector: **Servicios financieros**  
País: **Italia**
- **Celli Group** transforma la industria de bebidas con una potente solución del IoT  
Sector: **Fabricación**  
País: **Italia**
- **Intesa Sanpaolo** mejora las operaciones inmobiliarias y de instalaciones, y reduce la huella de carbono con Azure  
Sector: **Banca y mercados de capital**  
País: **Italia**
- **AholdDelhaize** utiliza los datos y la IA para ofrecer experiencias de compra más personalizadas  
Sector: **Minoristas**  
País: **Países Bajos**
- Cómo **SURF** capacita al sector educativo neerlandés para mejorar las capacidades  
Sector: **Educación superior**  
País: **Países Bajos**
- **Jumbo** convierte a los clientes en seguidores mediante automatización e IA  
Sector: **Minoristas**  
País: **Países Bajos**
- **Eneco:** cómo una plataforma del IoT está ayudando a Eneco a liderar la transición energética  
**Combatir la crisis climática** mediante un uso más inteligente de los datos  
Sector: **Energía**  
País: **Países Bajos**

## Hacia un futuro basado en datos

---

- **Health Ireland:** trascender nuevas fronteras en genómica  
Sector: **Sanidad**  
País: **Irlanda del Norte**
- **LMK Group:** la empresa de tecnología alimentaria reduce el desperdicio mundial de alimentos con tecnología de nube  
Sector: **Minoristas**  
País: **Noruega**
- **Kahott!** hace que el aprendizaje sea más accesible para todos con Azure Cognitive Services  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Noruega**
- **XNFY Lab:** liberar el potencial de la IA para transformar la moda  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Portugal**
- **TAP:** recopilación y análisis de datos en tiempo real  
Sector: **Viaje y transporte**  
País: **Portugal**
- **Iberia Express:** generación de mejores experiencias de cliente con tecnología de nube  
Sector: **Viajes y transporte**  
País: **España**
- La empresa de telecomunicaciones española **Telefónica** crea un asistente digital basado en bots de lenguaje natural e interactúa con los clientes a un nuevo nivel  
Sector: **Telecomunicaciones**  
País: **España**
- **FERMAX:** abrir nuevas puertas para los clientes a través de la tecnología de IoT  
Sector: **Fabricación**  
País: **España**
- **Capio:** uso de la interoperabilidad y la inteligencia conversacional para transformar la atención médica  
Sector: **Sanidad**  
País: **Suecia**
- **Boliden** crea un futuro sostenible para la minería con automatización, IA y Azure  
Sector: **Energía**  
País: **Suecia**
- **ABB** mantiene las luces encendidas con un software de gestión de la fuerza laboral basado en IA  
Sector: **Fabricación**  
País: **Suiza**
- **Sandvik Coromant:** la empresa sueca de soluciones de herramientas actualiza una arquitectura con una década de antigüedad a Azure y analiza datos con Power BI  
Sector: **Fabricación**  
País: **Suecia**
- **Ombori:** el proveedor de soluciones para minoristas llega rápidamente a la línea de meta con las soluciones de Azure IoT para experiencias reinventadas en la tienda  
Sector: **Servicios profesionales**  
País: **Suecia**
- **SAS** reduce el fraude en los programas de fidelización, el desperdicio de alimentos y los costes de infraestructura con Azure Machine Learning de Microsoft  
Sector: **Viajes y transporte**  
País: **Suecia**
- **Novartis:** capacita a los científicos con IA para acelerar el descubrimiento y desarrollo de medicamentos innovadores  
Sector: **Farmacéutico**  
País: **Suiza**
- **Schindler:** elevando las ciudades del futuro  
Sector: **Fabricación**  
País: **Suiza**
- **Bühler Group** genera conocimientos inteligentes en la fabricación para lograr un futuro más seguro y ecológico  
Sector: **Fabricación**  
País: **Suiza**
- **Tetra Pak** mejora sus ventajas en el sector y sus objetivos de sostenibilidad con Azure IoT.  
Sector: **Fabricación**  
País: **Suiza**
- **SISAG** ofrece información más rápida y mejores experiencias de cliente para las estaciones de esquí con Azure IoT  
Sector: **Viajes y transporte**  
País: **Suiza**
- **Zurich Alemania:** disrupción del sector de los seguros con la IA de Microsoft  
Sector: **Seguros**  
País: **Suiza**
- **Swisscom** utiliza Azure para impulsar la innovación y el liderazgo de mercado con un asistente de voz multilingüe  
Sector: **Telecomunicaciones**  
País: **Suiza**

La misión de  
Microsoft es  
empoderar a todas  
las personas y  
organizaciones  
del planeta para que  
puedan lograr más.

Para descubrir las historias más recientes sobre cómo otros clientes usan las tecnologías de Microsoft para transformar sus empresas, visite: [customers.microsoft.com](https://customers.microsoft.com)